

ДОМ [ИКС]

Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ

Персональное обслуживание жителей по цене вдвое ниже.
Эффективность и забота в одном звонке.
В едином ритме с вашими сотрудниками.



КАК МЫ УЛУЧШАЕМ ПРОЦЕСС ПРИЕМА ЗАЯВОК В 10 РАЗ



- Жители не дозванивались, приходили ругаться в офис
- Заявки терялись или выполнялись с нарушением сроков
- Постоянная текучка диспетчеров, тратились время и деньги
- Не было ясно, довольны ли жители выполнением заявок
- Трудно было "поднять историю" работы с заявкой для ГЖИ.
- Контроль над диспетчерами осуществлялся напрямую руководителем.
- Необходимо было предоставить диспетчерам место для сна и приготовления пищи.

- Теперь вы всегда видите ВСЕ заявки от жителей
- Жители ждут менее **30** секунд при звонке
- Качество выросло, а цена диспетчеризации снизилась вдвое
- Каждая заявка находится под полным контролем - обеспечена прозрачная отчетность
- Кадровые проблемы с диспетчерами больше не возникают
- С жителями 24/7 работают только диспетчеры - профессионалы
- Жалобы на работу диспетчерской больше не поступают



Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ объединяет

профессиональные услуги диспетчеров ЖКХ и передовые программные системы. Позволяет эффективно обрабатывать заявки из всех возможных источников, обеспечивает полный контроль над каждой заявкой и сотрудниками.

СОСТАВ:

1. Услуги диспетчеров колл-центра ЖКХ

- **Круглосуточный прием заявок.**

Наши диспетчеры бесперебойно примут заявки по согласованному скрипту, будут нацелены закрыть обращение с первого звонка.

- **Передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.**

Гарантировано передадим заявку звонком ответственному или через рабочий чат

- **Контроль качества произведенных работ у жителей роботизированным способом.**

Оценка каждой заявки. Вы управляете качеством отработки заявок и удовлетворенностью жителей

2. Электронная диспетчерская

- **Дашборд руководителя.**

Данные по показателям работы компании на единой панели: оплаты, дебиторская задолженность, заявки и переданные показания по периодам

- **Рабочие места в браузере компьютера/ноутбука/планшета без ограничений по количеству.**

Рабочее место для обработки заявок жителей и выполнения задач для административных сотрудников.

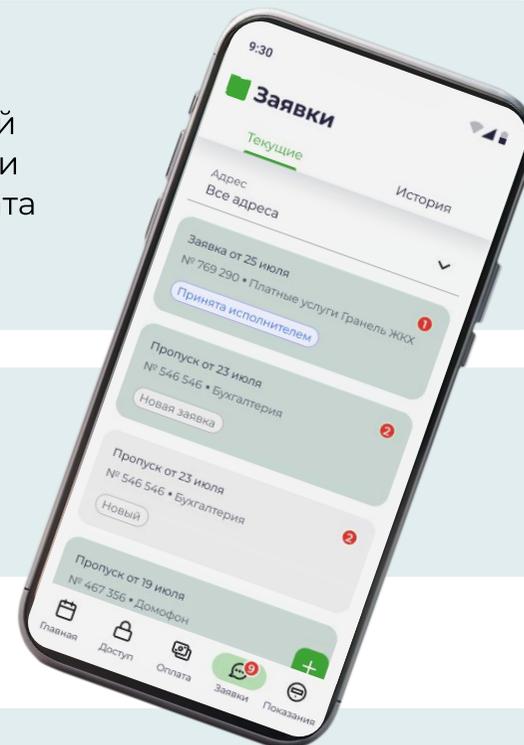
Инструмент постановки задач и получения онлайн-отчетности для руководителей.

- **Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.**

Функционал: прием заявок, связь с заявителем, фотоотчет, перевод заявок, снятие показаний общедомовых счетчиков, просмотр "шахматки" и многое другое.

3. Брендированное мобильное приложение жителя

Мобильное приложение переводит коммуникацию с жителем в цифровой формат: формирование заявок, оплата квитанций, управление камерами и домофоном, информирование, передача показаний приборов учёта, оплата платных услуг УК — всё это можно сделать в брендированном мобильном приложении УК.



4. Веб-личный кабинет жителя

Личный кабинет на сайте является аналогом мобильного приложения для работы через веб-интерфейс.

5. Дополнительные сервисы в подарок

- **Робот по приему показаний:**
Робот принимает показания приборов учета у жителей без участия сотрудника и передает данные в базу начислений УК. Вы получите необходимое количество каналов для обеспечения мгновенной связи жителей с роботом.
- **Автообзвон должников роботизированным способом:**
Модуль автообзвона снижает объем дебиторской задолженности, осуществляя обзвон должников по заданным параметрам и предоставляя отчет о результатах.



Преимущества



Вы **не пропустите ни одной заявки!** Работаем в строгом соответствии с Постановлением Правительства № 416.



Комплекс "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ" **более, чем в 2 раза дешевле** собственной диспетчерской УК.



Профессиональные диспетчеры Дом[Икс] взаимодействуют с жителями и исполнителями **как штатные диспетчеры.**

100%

Гарантировано **передадим** ответственным **100% аварийных заявок.** Даже ночью.



Программа имеет **понятный интерфейс,** что упрощает процесс обучения и эксплуатации для сотрудников.



Вы **получаете полную отчетность** обо всех заявках, включая платные, их статусы и записи разговоров.



Все вопросы по работе диспетчеров решаются с руководством отдела колл-центра, по настройкам программы — с техподдержкой. **Ответственные всегда на связи и готовы помочь!**



На этапе внедрения проводим **обучение ваших сотрудников до результата.** По окончании внедрения вы готовы к новому проекту!



Отсутствие 'серой' коммуникации в отделе АДС обеспечивает 100% учет платных заявок и исключает сокрытие дисциплинарных нарушений

Решаем боли клиентов

❌ Пропущенные заявки

Пропущенные заявки в диспетчерской службе указывают на проблемы в следующих аспектах:

- Кадровые
- Организационные
- Управление и контроль
- Программное обеспечение

✅ Мы гарантируем прием 100 % заявок

Наши решения:

- Опытные диспетчеры работают по требованиям жилищного законодательства.
- Контроль работы диспетчеров 24/7, проверка качества звонков и типов заявок.
- ПО принимает заявки из всех источников и обеспечивает прозрачную отчетность.

Клиенты говорят

“Основных проблем от потерянных заявок две: негатив от клиента, а во-вторых, УК не заработала - это могла быть заявка платная”

“Заявки терялись в чатах ватсап среди флуда”

“А бумажечка, которая была раньше, она могла потеряться, упасть и вообще пропасть заявка”

“Ну, из положительных ожиданий оправдалось что закончится проблема со звонками, которые мы не принимали по тем или иным причинам. Что, в принципе, и случилось. Сейчас жалоб на диспетчерскую нет. Из негативных ожиданий что было - ждали поток негативной информации от жителей, что ваш колл-центр не будет давать им информацию при звонках или уточнения по работе с заявкой. Но в целом, негативные ожидания не оправдались.”

“После внедрения колл-центра в деятельность нашей компании произошли значительные изменения. Эффективность работы повысилась в силу увеличения объема принятых обращений и звонков.”

“Заметно, что больше жители не приходят ругаться в офис: “Что с моей заявкой?!”. Этот пласт вопросов отпал наконец-то”

⊗ Проблемы контроля/управления

Под проблемами контроля и управления в Колл Центре ЖКХ мы понимаем нехватку ресурсов, приводящая к снижению качества контроля над заявками жителей и координации работы диспетчеров и исполнителей.

✔ С нами всё под контролем

Обеспечиваем полный контроль над заявками и сотрудниками АДС благодаря:

- Современному ПО "Электронная диспетчерская", отслеживающему заявки от поступления до закрытия и предоставляющему отчеты по любым параметрам.
- Контролю диспетчеров руководством "Колл-Центра" и ассессорами компании через прослушивание разговоров и проверку качества заполнения заявок.

Клиенты говорят

“У подрядчиков до вас отсутствовала аналитика: чтобы узнать, сколько заявок было обработано, необходимо было звонить их менеджеру, который производил выгрузку и передавал информацию нашему клиенту.”

“У нас 3 мастера по 10 человек под каждым, конечно, проблема контроль сроков. Вот Excel не позволяет контролировать сроки.”

“Время отнимала необходимость контроля, поиск человека кто ими (диспетчерами) управляет, либо самому управлять.”

“Руководство диспетчерской осуществлялось непосредственно директором.”

“Эффективность выросла, мы теперь видим их нагрузку”
(про диспетчеров, и исполнителей)”

“Делаем легковыгружаемую аналитику, трудностей с отслеживанием заявок больше нет.”

“Мы как бы все видим, контролируем. У нас есть номера, исполнитель, время.”

“То, что с приложения пришло, оно вообще не потеряется никогда, оно в заявку падает. То есть, во-первых, мы записали звонок, во-вторых, выполнили закон какой-то там.”

“Если раньше это пока запишет в один журнал, пока позвонит, потом потеряли, забыло позвонить, пока другие люди позвонили, уже забыли передать, то тут, соответственно, тотальный контроль.”

❌ Организационные проблемы

Организационные проблемы диспетчерских в УК связаны с недостаточной координацией, планированием и распределением задач, что снижает эффективность работы и качество обслуживания жителей.

“У нас не настолько большой бюджет чтобы содержать диспетчера, у нас есть дежурные - они в нерабочее время принимают заявки. Мастер (принимал заявки) в рабочее время, хотя это постоянный источник конфликтов в отделе и с жителями - не его это работа”

“Организация имела установленные регламенты/стандарты, основанные на постановлениях 354-м и 416-м. По сути, были определены определенные временная рамки для обработки обращений и приема звонков, и на словах они соблюдались. Однако на практике сроки не соблюдались, и, можно сказать, фактические результаты не соответствовали заявленным установленным стандартам.”

“(Нам требовалась...) в первую очередь это систематизация и маршрутизация заявок внутри компании, чтобы у нас оставался след, все заявки фиксировались, имелись электронные журналы, и заявка оперативно попадала исполнителю. логистика заявки полностью.”

“Подрядчик (до внедрения комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ) был малоподвижен: предложения от нас отклонялись немедленно. Использовался только телефон, отчеты направлялись в формате Excel, не было приложения.”

“Был всего один оператор, обслуживающий телефонные звонки. Таким образом, не было возможности одновременно принимать два, три или четыре звонка, так как была всего одна активная линия и один активный звонок.”

✅ Максимальная эффективность диспетчерской службы

Внедрение системы Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ оптимизирует обработку заявок, заменит бумажные журналы и Excel на удобный программный комплекс, обеспечит строгое соблюдение регламентов диспетчеров и расширит возможности для приема нескольких звонков одновременно. Наши сервисы улучшат логистику заявок, снизив нагрузку на диспетчеров и полевых исполнителей.

“Эффективность заметно возросла: наши сотрудники теперь категорически отказываются принимать заявки, переданные им не через диспетчерскую. Хотя изначально они были против этого.”

“Очень понравился чат, добавили нас туда и можно писать вопросы/ответы, реагировали очень быстро. Есть онлайн доступ к руководителю КЦ, Для меня эти вещи очень важны.”

“Стали экономнее подходить к логистике, здесь заявок 4 в этом районе, а в другом 6" и не успевали все выполнить "а так он подкопил и очень удобно”

“Эффективность максимальная, потому что время реагирования на ту или иную заявку у нас уменьшилось просто кардинально.”

“Дома уже год добавляются, а штат не растет”

❌ Кадровые проблемы

Кадровые проблемы, хорошо знакомые многим управляющим компаниям со своими диспетчерами в штате, включают:

- текучку кадров,
- проблемы с поиском и обучением персонала,
- низкую квалификацию диспетчеров,
- "человеческий фактор".

✅ Кадровые проблемы берем на себя

Внедрение комплекса "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ" полностью закрывает для УК весь пул проблем связанных с кадрами в диспетчерской службе. Профессиональные диспетчеры Дом[Икс] проходят тщательный отбор, обучение и аттестацию, имеют высокую заработную плату, и могут развиваться: возможен карьерный рост в рамках работы отдела.

Клиенты говорят

"Сложности с обучением, поскольку не все были готовы к обучению. В результате жители сталкивались с некачественными услугами, так как диспетчеры предоставляли неясную или неправильную информацию."

"Обучение диспетчеров проходило самостоятельно в течение двух месяцев в процессе работы, однако иногда стажеры отваливались после или во время обучения."

"Из-за ухода сотрудников повышение нагрузки на оставшихся"

"Устали от текучки кадров. Один диспетчер в штате, в среднем, проработав в компании всего 3-4 месяца, а обучение новичков занимало 14 дней. В конечном итоге всё держалось на двух основных сотрудниках, которые одновременно занимались и обучением новых сотрудников."

"Поскольку диспетчеры - это люди, то бывали больничные, отпуска, личные обстоятельства. Ночью, однажды сотрудник уснул. Возникали серьезные трудности в поддержании круглосуточного режима работы."

"По количеству, 4 диспетчера у нас справлялись. ЗП на отдел - 180-200 (тысяч рублей) диспетчера, плюс 60 - 80 (тысяч рублей) руководитель диспетчеров, плюс ПО (АДС) - 20 тыс на всех. Итого - 260-300 тысяч (рублей) в месяц. Вам мы платим 49 (тысяч рублей) за весь комплекс ежемесячно + оставили 1 диспетчера на переходный период в дневное время. Это меньше сотни. Экономия в 3 раза считай!"

"Да, мы вас проверяли первое время: дольше 30 секунд теперь жителю не нужно висеть на телефоне! Даже ночью!"

"Я слушала разговоры и удивлялась - вы говорите по скрипту, но не как роботы - всегда дослушаете бабушек наших. А остальные то всё равно могут дозвониться - мечта!"

"После перехода в колл-центр мы сэкономили 100 000 рублей! Собираемся набирать хороших слесарей."

❌ Сложное ПО доработка затруднена.

Зачастую, подрядчик не слышит своих клиентов УК, которые просят адаптировать ПО под бизнес-процессы Конкретной УК, или исполнители саботируют внедрение новых сервисов потому-что не могут в них разобраться.

✅ Гибкость и простота

Гибкость и простота - наши ценности при разработке ПО. Мы дорабатываем наши сервисы по просьбе клиентов, причем делаем это быстро и без дополнительных оплат! Мы настраиваем функционал ПО на этапе внедрения так, чтобы каждый сотрудник работал только с нужными именно ему функциями.

Клиенты говорят

“интерфейс у них *(предыдущий подрядчик)* не удобный и с внедрением обещанного диспеттерского функционала существенно нарушались сроки.”

“программа была перегружена и не всё из обещанного работало”

“Если нужно что-то доработать или исправить, скажите что - нам очень понравилась эта фраза, она очень человеческая! Для меня это было как заклинание.”

“Посмотрели пример вашего интерфейса у УК "Школьной", все понравилось”

Дорожная карта подключения сервиса

Минимальный срок запуска - 1 день!

Гарантия запуска за 5 рабочих дней.

1 Организация коммуникаций и интеграция систем заказчика и Дом[Икс]:

организация коммуникаций для решения оперативных вопросов. настройка интеграции учетной системы Заказчика с базой данных Исполнителя.

3 Разработка мобильных решений:

выпуск мобильной версии программы «Электронная диспетчерская» и мобильного приложения для жителей.

5 Настройка и запуск системы:

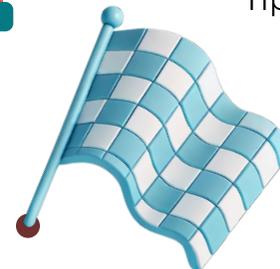
настройка программы «Электронная диспетчерская» и телефонии для колл-центра. Запуск колл-центра.

2 Согласование алгоритмов работы:

согласование алгоритма работы по аварийным и неаварийным заявкам, приему показаний приборов и предоставлению контактов сторонних организаций.

4 Обучение и поддержка:

обучение сотрудников Заказчика работе в «Электронной диспетчерской». Техническая поддержка сотрудников Заказчика в процессе эксплуатации программы.





Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ



Дмитрий Рудковский



+7 (968)763-89-98



rde@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ

 Юртайкин Евгений

 +7 (926)193-77-45

 Yea@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

20 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Низкий эквайринг в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ



Ращупкин Владимир



+7 (915) 297-76-67



rvn@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ



Татьяна Эленшлегер



+7(983)174-38-10



eta@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ

 Полина Крюкова

 +7 (999)799-30-85

 kpo@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ

 Круглова Виктория

 +7(923)656-19-52

 kvd@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ

 Верховых Юрий

 +7(977)412-47-22

 vue@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ

 Парак Владлена

 +7(930)333-27-17

 pvc@sm-center.ru



Стоимость комплекса Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ :

10 Р в месяц за лицевой счёт

Абонентская плата 2500 Р в мес.

Тариф включает:

1. Работа сотрудников колл-центра

- ✓ Круглосуточный прием заявок.
- ✓ 100% передача аварийных заявок сотрудникам и подрядчикам.
- ✓ 100% передача неаварийных заявок сотрудникам.
- ✓ Контроль качества произведенных работ у жителей.

2. Программный комплекс "Электронная диспетчерская"

- ✓ Дашборд руководителя.
- ✓ Вэб рабочие места без ограничений по количеству.
- ✓ Мобильные рабочие места без ограничений по количеству.

3. Брендированное мобильное приложение жителя:

- ✓ Эквайринг от 0,6% в зависимости от ежемесячного оборота платежей.
- ✓ Управление элементами умного дома: камеры, домофоны, шлагбаумы (опционально).

4. Полезные сервисы в подарок при заключении договора на "Дом[Икс]: Колл-центр ЖКХ":

- ✓ Робот по приему показаний с необходимым количеством каналов.
- ✓ Автообзвон должников роботизированным способом.

КОНТАКТЫ



Специалист
отдела продаж



+7(930)333-27-17



info@sm-center.ru